

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **для мобильного приложения**

### **«SmartLife Умный Дом»**

Настоящее Пользовательское соглашение для мобильного приложения «**SmartLife Умный Дом**» (далее по тексту - Соглашение) определяет условия предоставления ИП Белоноговой Ольгой Викторовной (далее по тексту – Лицензиар) права пользования конечным пользователем (далее по тексту – Лицензиат) приложением «**SmartLife Умный Дом**» (далее по тексту – Приложение) для мобильных устройств.

Приложение автоматизирует просмотр Партнером информации о существующей потребности в услуге по перевозке пассажиров и багажа, услуге по перевозке грузов, доставке товаров, погрузочно-разгрузочных работах, а также иные взаимодействия посредством приложения, установленного на мобильные телефоны, коммуникаторы и прочие мобильные устройства, подключенные к сети Интернет.

Соглашение содержит специальные нормы, которые регулируют отношения между Лицензиатом и Лицензиаром по использованию Приложения.

#### **1. Термины, используемые в настоящем Соглашении**

1.1. Приложение - программа для ЭВМ (мобильных устройств), оперируемая Лицензиатом, распространяемая на безвозмездной основе (бесплатно) и предназначенная для работы на устройстве с операционной системой Android. Оперирование и обслуживание Приложения, а также предоставление доступа Лицензиатам к Приложению осуществляется исключительно Лицензиаром. Использование Приложения Лицензиатом происходит в интерактивном (онлайн) режиме посредством подключения Лицензиата ко всемирной сети Интернет. Лицензиар является обладателем необходимого объема прав на Приложение и на все его элементы, взятые как в отдельности, так и в совокупности, за исключением Контента, права на элементы которого могут принадлежать Лицензиату или третьим лицам. Лицензиар вправе осуществлять использование, оперирование и распространение Приложения на соответствующих территориях, где он обеспечивает ее использование, оперирование и распространение.

1.2. Сайт – Интернет-сайт, а также его мобильная версия, предоставляющий Лицензиату доступ к Приложению.

1.3. Лицензиар – лицо, являющееся правообладателем исключительных прав на Приложение, предоставляющее право использования Приложения на условиях неисключительной лицензии Лицензиатам, а также осуществляющее доведение до всеобщего сведения, распространение, оперирование, обслуживание, администрирование Приложения. На условиях настоящего Соглашения Лицензиар предоставляет право использования Приложения и доступ Лицензиатам к Приложению. Лицензиар является Стороной настоящего Соглашения.

1.4. Лицензиат – лицо, которому в соответствии с настоящим Соглашением предоставляется право на использование Приложения на условиях неисключительной лицензии в предусмотренных настоящим Соглашением пределах. Лицензиат является Стороной настоящего Соглашения.

1.5. Контент – размещенные в Приложении элементы дизайна, графические изображения, тексты, звуки и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Лицензиару, Лицензиату или иным лицам.

1.6. Партнер — лицо, самостоятельно, своими силами оказывающее услуги по организации перевозок пассажиров и (или) багажа либо по доставке товаров и (или) грузов в соответствии с законодательством РФ (в различных городах перечень услуг может различаться).

1.7. Пользовательское соглашение — текст настоящего Соглашения и иные правила, указанные в настоящем Соглашении, содержащие все необходимые и существенные условия об использовании Приложения, как программного обеспечения.

#### **2. Условия присоединения к настоящему Соглашению**

2.1. Перед тем как загрузить или начать использовать Приложение, Лицензиат обязан ознакомиться с настоящим Соглашением.

2.2. Присоединение Лицензиата к настоящему Соглашению осуществляется путем активных действий Лицензиата (нажатием на кнопку «Принимаю» на экране «Лицензионное соглашение»), что по смыслу ст.ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты

Лицензиара, а равно заключением Лицензионного договора, порождающего у Лицензиата обязанности соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.3. Фактическое использование Лицензиатом Приложения также является подтверждением присоединения Лицензиата к условиям настоящего Соглашения.

2.4. Каждым использованием Приложения, Лицензиат выражает согласие с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Приложения.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. По настоящему Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой неисключительной лицензии право использования Приложения, как программного обеспечения, в том числе доступ к основным функциям Приложения и размещенной в нем информации.

3.2. Право использования Приложения предоставляется Лицензиаром Лицензиату на бесплатной основе.

### **4. Пределы (способы) использования Приложения**

4.1. Лицензиат вправе использовать Приложение следующими способами:

4.1.1. использовать основной функционал Приложения как средство для сопровождения заявок на предоставление транспортных и информационных услуг в адрес Партнера, а также прочие взаимодействия Лицензиата с Партнером посредством приложения, установленного на мобильный телефон или планшетный ПК, подключенный к сети Интернет, с соблюдением предусмотренных настоящим Соглашением правил;

4.1.2. воспроизводить Приложение для личного использования посредством копирования в память своего мобильного устройства (скачивания).

4.2. Лицензиат не вправе:

4.2.1. воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Приложения, являющиеся объектом авторских прав Лицензиара или третьих лиц, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий;

4.2.2. воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Приложения при создании сайтов или ведении любой коммерческой деятельности во всемирной сети Интернет или вне ее;

4.2.3. передавать предоставленные Лицензиату права использования Приложения, в том числе логин и пароль третьим лицам или посредством заключения сублицензионного договора или иным способом;

4.2.4. нарушать закрепленные в настоящем Соглашении правила использования Приложения.

### **5. Правила использования Приложения**

5.1. Для полноценного использования Приложения Лицензиату необходимо авторизоваться в Приложении при помощи сотового номера телефона и пароля, полученного после ввода номера телефона в соответствующее окно в интерфейсе Приложения.

5.2. После авторизации на экране авторизации Лицензиат вправе использовать Приложение при условии соблюдения настоящего Соглашения.

5.3. Лицо, авторизовавшееся на экране авторизации, считается надлежащим владельцем Приложения, доступ к использованию и управлению которого были получены в результате такой авторизации. Логин и пароль используются для авторизации в Приложении. Многократный неверный ввод таких данных может вести к временной блокировке Приложения. Если Лицензиатом не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Лицензиатом. В случае несанкционированного доступа к его мобильному устройству Лицензиат обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару.

5.4. При невозможности совершения авторизации в связи с неверно введенным сотовым номером телефона и по иным причинам, Лицензиат, помимо выполнения условий, предусмотренных в Соглашении для самостоятельного восстановления доступа, вправе обратиться в службу поддержки Лицензиара. Способы восстановления доступа к Приложению, могут быть изменены, отменены или дополнены Лицензиаром в одностороннем порядке.

5.5. Лицензиар предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Приложения в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ.

Лицензиар не гарантирует, что Приложение или любые его элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.

5.6. Лицензиат предоставляет Лицензиару право использовать Контент исключительно для целей функционирования Приложения необходимым для этого способом.

5.7. Лицензиат не вправе осуществлять следующие действия:

5.7.1. изменять, воспроизводить, копировать, перерабатывать (включая перевод), распространять (включая продажу, прокат, аренду и пр.), опубликовывать или модифицировать Приложение, полностью и в частях;

5.7.2. декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, а также иным способом пытаться извлечь объектный код Приложения и его компонентов с целью их использования прямо не указанным в текущем Соглашении способом, позволяющим получить несанкционированный доступ к Приложению и заложенным в нем алгоритмам;

5.7.3. выполнять иные действия или использовать Приложение иным способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением.

5.8. Лицензиат не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения Контент и прочие результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара и иных лиц- правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя и/или необходимого объема прав на такие действия.

5.9. Лицензиат дает свое согласие Лицензиару в целях исполнения настоящего Соглашения, осуществлять обработку персональных данных Лицензиата, передавать их третьим лицам, а равно привлекать третьих лиц к обработке персональных данных Лицензиата без выплаты ему вознаграждения, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. В ходе обработки персональных данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия. Лицензиат соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение срока деятельности Соглашения. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству РФ.

## **6. Права и обязанности Лицензиара**

6.1. Лицензиар осуществляет текущее управление Приложением, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Лицензиата к Приложению при нарушении положений настоящего Соглашения, осуществляет иные принадлежащие ему права.

6.2. В части предоставления возможности предоставления Лицензиату самостоятельно совершать те или иные действия в рамках Приложения, Лицензиар выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого взаимодействия. Связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа посредством сети Интернет и программного обеспечения Приложения к предоставляемой Лицензиатами информации, графическим изображениям и иным материалам, осуществляются без влияния на процесс такого взаимодействия со стороны Лицензиара.

6.3. Лицензиар самостоятельно решает вопросы о порядке размещения в Приложении рекламы, участия в партнерских программах, включения в содержание Приложения Контента и т.д.

6.4. Лицензиар имеет право:

6.4.1. в любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Приложения, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент Лицензиара и другие объекты, используемые или хранящиеся в Приложении, любые серверные приложения без обязательного уведомления об этом Лицензиата;

6.4.2. в любой момент приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Лицензиата к Приложению, расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, удалив Приложение с мобильного устройства Лицензиата или заблокировав возможность его использования.

6.4.3 осуществлять рассылку Лицензиатам сообщений (в том числе sms - сообщений и т.п.), являющихся сервисными уведомлениями, уведомлениями о введении в действие новых либо отмене старых функций Приложения, а также содержащих рекламную информацию о функциях Приложения;

6.4.4. в целях сбора статистических данных и идентификации Лицензиата устанавливать и сохранять информацию об IP-адресах доступа Лицензиата к Приложению;

6.4.5. при использовании Приложения делать замечания Лицензиатам, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении настоящего Соглашения. Указания Лицензиара, данные Лицензиату во время процесса использования Приложения, обязательны для исполнения Лицензиатом;

6.4.6. предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Приложения;

6.4.7. Лицензиар вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Лицензиата.

6.5. Лицензиар принимает на себя следующие обязательства:

6.5.1. на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить возможность Лицензиату использовать Приложение, осуществлять предоставление прав использования Приложения как программного обеспечения;

6.5.2. уведомлять Лицензиата путем опубликования информации на Сайте или рассылки сообщений об изменениях условий настоящего Соглашения. **7. Права и обязанности Лицензиата**

7.1. Лицензиат вправе:

7.1.1. использовать Приложение как средство для сопровождения заявок на предоставление транспортных и информационных услуг в адрес Партнера, а также прочие взаимодействия Лицензиата с Партнером посредством приложения, установленного на мобильный телефон или планшетный ПК, подключенный к сети Интернет, с соблюдением предусмотренных настоящим Соглашением правил;

7.1.2. осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением действия, связанные с использованием Приложения.

7.2. Лицензиат обязан:

7.2.1. соблюдать условия настоящего Соглашения без каких-либо ограничений;

7.2.2. не превышать пределы предоставленного права использования Приложения, установленные в настоящем Соглашении;

7.2.3. не нарушать иным образом права интеллектуальной собственности Лицензиара в отношении Приложения или каких-либо его элементов, в частности, Лицензиат не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Лицензиаром в рамках Приложения/Сайта материалы (текстовые, графические, аудио- / видеоматериалы) без письменного согласия Лицензиара;

7.2.4. выполнять все указания и предписания Лицензиара. В случае невыполнения Лицензиатом таких указаний Лицензиар имеет право приостановить, ограничить, прекратить предоставление Лицензиату прав использования Приложения или отдельных его функций, включая Дополнительный функционал Приложения;

7.2.5. ознакомиться с обновлениями настоящего Соглашения;

7.2.6. соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

7.3. Лицензиат несет ответственность за все действия, осуществляемые с использованием Приложения.

7.4. Лицензиат гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения.

7.7. Лицензиату запрещается:

7.7.1. осуществлять через Приложение пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;

7.7.2. использовать Приложение для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информации о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

7.7.3. использовать Приложение для опубликования порнографических изображений несовершеннолетних и (или) объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;

7.7.4. передавать пароль от Приложения лицам, не имеющим надлежащих полномочий на осуществление действий от имени Лицензиата;

7.7.5. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Приложения, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Приложением или его закрытых разделов (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Лицензиару), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

7.7.6. осуществлять любые иные действия, противоречащие политике и целям создания Приложения или нарушающие действующее законодательство РФ.

## **8. Гарантии и ограничения ответственности.**

8.1. Лицензиат гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логина и пароля), используемых им для авторизации в Приложении и предотвращения возможности авторизации другими лицами.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Приложения и вызванные ими потерю информации. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб мобильному устройству Лицензиата, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Приложения.

8.3. Лицензиар не несет ответственности за подбор пароля для доступа к Приложению третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Приложения.

8.4. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Приложения или иных материалов, к которым Лицензиат или иные лица получили доступ при помощи Приложения, даже если Лицензиар предупредил или указывал на возможность причинения такого ущерба или вреда.

8.5. Лицензиар не несет ответственности за утерю Лицензиатом возможности доступа к Приложению (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Приложения).

8.6. Лицензиар не несет ответственности за отсутствие у Лицензиата доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Лицензиатом заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками Интернет-услуг, уплачиваются Лицензиатом самостоятельно.

8.8. Лицензиар не несет ответственности за возникновение прямого или косвенного ущерба и упущенной выгоды Лицензиата либо иных третьих лиц, причиненного в результате:

8.8.1. несанкционированного доступа любых третьих лиц к личной информации Лицензиата;

8.8.2. блокировки или прекращением функционирования Приложения в целом.

8.9. Лицензиар не обязан предоставлять Лицензиату какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Лицензиатом условий Соглашения, в результате которого Лицензиату было отказано в предоставлении доступа к Приложению или ее отдельным функциям, если такой доступ был прекращен и/или ограничен.

8.10. Лицензиар не может нести ответственность за действия Лицензиата по использованию Приложения.

8.11. Претензии Лицензиата, направляемые Лицензиару, принимаются и рассматриваются при условии указания актуальных и достоверных данных Лицензиата.

## **9. Территория и срок действия Соглашения**

9.1. Лицензиат вправе использовать Приложение способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых оно доступно с использованием мобильных устройств и программ.

9.2. Право использования Приложения предоставляется Лицензиату в течение всего срока функционирования Приложения, если только исчерпание предоставленного объема прав не наступит ранее.

9.3. Настоящее соглашение прекращает свое действие, в случае если:

9.3.1. Лицензиар примет решение об изменении положений настоящего Соглашения, прекращении настоящего Соглашения в отношении Лицензиата, прекращении администрирования и обслуживания Приложения и прекращении к нему доступа или прекращения доступа к использованию Приложения в отношении Лицензиата;

9.3.2. Лицензиар вправе в любое время без уведомления Лицензиата и без объяснения причин прекратить настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Приложение и без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата, полученного по Соглашению, в том числе в случае:

- закрытия Приложения;
- любого, в том числе однократного, нарушения Лицензиатом условий настоящего

Соглашения.

9.4. Лицензиар вправе в любое время без уведомления Лицензиата и без объяснения причин приостановить доступ и возможность использовать Приложение без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата, полученного по Соглашению, в том числе в случае любого, в том числе однократного, нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

9.5. Настоящее Соглашение не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав или выдачу исключительной лицензии на любые составляющие Приложения от Лицензиара к Лицензиату.

9.6. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Лицензиат принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставленных данных.

В случае если Лицензиату в соответствии с законами его государства запрещено пользоваться сетью Интернет или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту допуска к такому программному обеспечению, Лицензиат не вправе использовать Приложение. В таком случае Лицензиат самостоятельно несет ответственность за использование Приложения на территории своего государства в нарушение местного законодательства. **10.**

#### **Заключительные положения**

10.1. Настоящее Соглашение может быть изменено Лицензиаром без какого-либо предварительного уведомления. Любые изменения в Соглашении, осуществленные Лицензиаром в одностороннем порядке, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений в Приложении. Лицензиат обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений. Неосуществление Лицензиатом действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Лицензиатом своих обязательств и несоблюдения Лицензиатом ограничений, установленных Соглашением.

10.2. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

10.3. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Сторон в связи с настоящим Соглашением и использованием Приложения регулируются законодательством Российской Федерации.

10.4. В отношении формы и способа заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского Кодекса РФ («ГК РФ»), регулирующие порядок и условия заключения договора путем акцепта публичной оферты.

10.5. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Лицензиара (с исключением подсудности дела любым иным судам).

10.6. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Лицензиару, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: [support@taxsee.ru](mailto:support@taxsee.ru), а также посредством соответствующего раздела Приложения.